発行／呉商工会議所　令和6年6月10日　（月刊）毎月10日発行

2024
JUNE
6
vol.831

呉商工会議所報

くれ

The Kure Chamber of Commerce and Industry

■「共済制度キャンペーン2024」商工会議所の損害保険制度を活用しよう!
■呉市より 令和6年度 個人住民税の定額減税について
■広島県より 令和6年度 人的資本経営推進セミナー

呉海上花火大会
令和6年7月20日開催

呉商工会議所
LINE公式アカウント
経営に役立つセミナーやご活用いただける各種補助金など、最新の情報をいち早くお届けしています。ぜひご登録お願いします！
友だち追加方法はこちらから

つながる場所は、信頼です。

WAKO

通信 WAKO 和興通信工業株式会社

〒737-0045 広島県呉市本通7丁目5番25号
TEL（0823）22-5253（代）
サービスネット 関東・東海・近畿・中国・四国・九州
E-mail wakokk@bronze.ocn.ne.jp

港湾運送業・海上運送業・船舶代理店業
貨物自動車運送業・倉庫業・通関業

㊧ 堀口海運株式會社

代表取締役社長　堀　口　悟　史
本社　呉市宝町７番１７号
TEL　呉　0823-22-4477（代表）　FAX　0823-21-0292
川原石南埠頭事業所　呉市築地町４番地の８
TEL　呉 0823-21-8261（代表）
広埠頭事業所　呉市広多賀谷３丁目２－３
TEL　呉 0823-72-8289（代表）

CONTENTS

01 第 67 回　呉みなと祭　盛大に開催

02 第六潜水艇殉難第 115 回追悼式　挙行

03 呉商工会議所創立 100 周年プレ事業 (海上自衛隊呉地方隊創設 70 周年記念事業) 開催

04 練習艦隊壮行会開催
呉商工会議所無料専門相談～経営の問題を専門家がアドバイス～

05 呉商工会議所新入社員セミナー 2024 ～社会人としての心構え、企業人としての必要な基礎知識を学ぶ～

06 呉自社商品開発協議会（KIT21）より「2024 みんなの夢・アイディアコンテスト」ご協賛・「スポンサー賞」「試作賞」のお願いについて

07 業務の DX 化ならコトブキソリューションにご相談ください

08 共催制度キャンペーン 2024 のお知らせ

09 呉商工会議所の貸会議室・市民ギャラリーをご活用ください！

10 呉市民講座 (第 42 回日本脳腫瘍病理学会) のおしらせ
「商工会議所福祉制度キャンペーン」実施のお知らせ

11 2024 年 3 月「LOBO 調査」結果

12 コーヒーブレイク
職場のかんたんメンタルヘルス「メールでのクレームへの対処法」

13 マル経融資制度のご案内
会議所会員向け融資　リーグ保証制度

14 呉の景気観測（DI 方式）－令和 6 年 3 月調査結果－

15 県税事務所からのお知らせ「自動車税の納期限は 5 月 31 日です」
会議所の動き　－ 4 月－

〈呉みなと祭〉

今回で 67 回目となる「呉みなと祭」は、4 月 29 日（祝）に行われる呉市最大のお祭りで、多くの人出で賑わいます。

呉商工会議所内に事務局を置く呉まつり協会が主催、そして、呉商工会議所や呉市、地元の各団体が中心となって実行委員会が構成され、地域の観光振興と活性化を目的として開催しています。

呉市の世帯数と人口［3 月分］

区　分		世帯数	人　口（人）		
			男	女	計
前　月　末		105,275	98,952	105,532	204,484
本月の増加		954	742	419	1,161
本月の減少		973	1,163	933	2,096
差引増減		▲ 19	▲ 421	▲ 514	▲ 935
本　月　末		**105,256**	**98,531**	**105,018**	**203,549**
内訳	中　央	25,961	22,665	23,449	46,114
	吉　浦	4,690	4,376	4,797	9,173
	警固屋	2,180	1,835	1,970	3,805
	阿　賀	7,199	6,591	7,161	13,752
	広	20,566	20,824	22,132	42,956
	仁　方	2,918	2,753	3,007	5,760
	宮　原	3,637	3,198	3,248	6,446
	天　応	1,752	1,724	1,900	3,624
	昭　和	14,468	14,788	16,094	30,882
	郷　原	1,964	2,158	2,128	4,286
	下蒲刈	685	550	606	1,156
	川　尻	3,772	3,577	3,885	7,462
	音　戸	5,524	4,931	5,344	10,275
	倉　橋	2,650	2,145	2,303	4,448
	蒲　刈	846	647	734	1,381
	安　浦	4,791	4,607	4,900	9,507
	豊　浜	761	513	586	1,099
	豊	892	649	774	1,423

令和6年3月末現在（住民基本台帳による）：呉市市民部市民窓口課

所報 くれ
2024（令和6）年
5
vol.830

第67回 呉みなと祭 盛大に開催

二川総監　若本会頭　新原市長

若本会長（呉商工会議所会頭）開会挨拶

熱唱の城みちるさん

春恒例の大イベント「呉みなと祭」【主催：呉まつり協会（呉商工会議所内）】を、4月29日㈷、蔵本通り・れんがどおり一帯において開催した。

開会式には呉市出身の城みちるさんも出演しおおいに盛り上がった。

当日は、あいにくの雨であったが、会場内は、訪れた市民や観光客約20万人で大いに賑わい、パレードやステージ、バザール等の多彩な行事を満喫していた。

また、パレードにおいては、海上自衛隊呉音楽隊を先頭に、伝統芸能、ダンスなど、盛り上がりをみせた。

また、バザールコーナーでは、呉飲食組合による「呉の細うどん」、ご当地グルメの「呉海自カレー」のPR・販売などもあり、会場一帯は終日賑わいをみせていた。

呉の細うどん

躍動するパレード

販路拡大・人材確保・従業員への福利厚生・ホームページ作成
業務効率化など、経営をトータルでサポートするWebプラットフォーム

Hiroshima Big Advance

ビジネスマッチング
ホームページ作成
福利厚生サービス
クラウドファンディング
請求書電子化サービス
安否確認チャット

お問い合わせは
HBA事務局まで
☎0823-24-1195

笑顔と笑顔のおつきあい
呉信用金庫

第六潜水艇殉難第115回追悼式

4/15(月)挙行

～市民、関係者約120名が参列～

追悼文を奉唱する若本会長

呉海上自衛隊後援会・第六潜水艇顕彰保存会（会長　若本呉商工会議所会頭）では『第六潜水艇殉難第115回追悼式』を、4月15日(月)市内鯛乃宮神社で挙行した。

当日は、あいにくの天候の中、来賓の新原呉市長をはじめ、海上自衛隊の幹部の皆様方や地域の方々など約120名が参列した。

始めに、若本会長より、佐久間艇長以下14士の崇高なる使命感と勇気ある行動を讃えた後「それから幾年月、わが国においては、様々な災害や事故が発生しています。

わが国は〝自然環境が四季折々に〟変化に富む美しい国であるがゆえに、13年前には東日本大震災が、又 近くでは6年前中国地方を襲った集中豪雨等、過去から大きな災害に見舞われ、また自然破壊、環境破壊が時として大きな事故をもたらします。その時々にあたり、沈着冷静に対処できるのは、日頃から学び、共に協力しあいベストを尽くそうとする強靱な精神力であろうと認識します。

また、潜水艦の発達はめざましく、先日も最新鋭潜水艦「じんげい」が就役致しました。わが国の誇るべき技術として、国を守る重要な一翼を任ってくれることでしょう。

我々は、第六潜水艇殉難の史実から多くを学び、後世に語り伝えていくことをお誓いいたします。」と追悼文を奉唱。

続いて、来賓の新原呉市長から追悼の詞、儀仗隊の敬礼、二川 呉地方総監などによる献花、そして、潜水艦いそしお 村上艦長より佐久間艇長遺書奉読、遺族代表の佐々間崇様より謝辞が述べられた。

追悼式は、明治43年4月、岩国沖で潜航訓練中に事故に遭いながらも、最期まで任務を遂行した佐久間艇長以下14士を偲ぶため、毎年4月15日に開催されている。

遺族代表　佐久間崇様の謝辞

港湾運送業・海上運送業・船舶代理店業
貨物自動車運送業・倉庫業・通関業

㊧ 堀口海運株式會社

代表取締役社長　堀　口　悟　史

本社　呉市宝町７番１７号

TEL　呉　0823-22-4477（代表）　FAX　0823-21-0292

川原石南埠頭事業所　呉市築地町４番地の８　TEL　呉 0823-21-8261（代表）

広埠頭事業所　呉市広多賀谷３丁目２－３　TEL　呉 0823-72-8289（代表）

呉商工会議所創立100周年プレ事業（海上自衛隊呉地方隊創設70周年記念事業）開催

若本会頭のフリースロー

海上自衛隊呉基地隊員のラッパ演奏

去る4月21日(日)　広島サンプラザホールにおいて、呉商工会議所創立100周年プレ事業（海上自衛隊呉地方隊創設70周年記念事業）として、「呉商工会議所Presents広島ドラゴンフライズvs大阪エヴェッサ」のプロバスケットボールの試合が開催された。

当日は始球式として、若本会頭がフリースローを行ったが、その時海上自衛隊呉基地隊員によるラッパが演奏され、会場は大きな拍手に包まれた。

広島ドラゴンフライズは日本一の年間チャンピオンを争うCS進出を目指し熾烈な戦いを行っているが、当日は4，502人のブースター（ファン）が入場し、ほぼ満員の会場の声援を受け、広島ドラゴンフライズは3Q終了時には3点差に追いつかれたが、4Qで底力を発揮し83―71と大勝した。

呉商工会議所は、地元に愛され日本一を目指す広島ドラゴンフライズを応援します。

リーグ保証制度のご案内

限度額	500万円以内（別途要件あり）
保証料率	年0．45％～1．90％（別途割引あり）
資金使途	運転資金、設備資金
保証期間	7年以内（据置期間6か月以内を含む）
担保	原則不要

県内商工会議所の会員様向けの保証制度です。
お気軽にご相談ください。

お申込み・お問い合わせ先
広島県信用保証協会
HIROSHIMA GUARANTEE

本所　TEL（082）228-5501
呉支所　TEL（0823）21-9281
福山支所　TEL（084）923-4893
備北支所　TEL（0824）62-3917
（協会HP）

令和６年度 練習艦隊壮行会 開催

若本会頭の乾杯

歓談風景

去る４月18日（木）クレイトンベイホテルにて、呉商工会議所・呉市・呉市議会の共催による練習艦隊壮行会が、海上自衛隊　実習幹部197名をお迎えして、総勢約400名で開催された。

各大学を卒業し、江田島市の幹部候補生学校で学んだ海上自衛隊の実習幹部の方々と呉市民との交流の場として、呉市の地酒や呉市の料理に舌鼓をうち、大いに盛り上がった。

実習幹部は５月20日まで近海練習航海を行い、その後練習艦隊として世界各地の港に寄港する予定。

◆呉商工会議所定例相談　～ 経営の問題を専門家がアドバイス ～

内 容	相談日	専門相談員
税　務	第１水曜日	中国税理士会呉支部
労　務	第３木曜日	社会保険労務士
法　律	第３金曜日	弁護士
経　営	随　時	中小企業診断士
登　記	随　時	司法書士
事業承継・引継ぎ	随　時	広島県事業承継・引継ぎ支援センター

（都合により、日程を変更する場合があります。）

※相談時間は10時～12時（事業引継ぎ９時30分～17時）〈相談無料〉

ご相談は、
中小企業相談部
☎ 21-0151 へ。
〈要予約〉

人にやさしく、環境にもやさしい快適で安全な街づくりを実現します。

株式会社 ダイクレ

https://www.daikure.co.jp

〒737-8513　呉市築地町１番24号　　TEL(0823)21-1331　　FAX(0823)25-7790
支店・営業所／東京・大阪・中国・九州・北海道・東北・千葉・北陸・中部・滋賀・四国・鹿児島
工　場　／呉・呉第二・川尻・広島・安浦・千葉・北海道・滋賀・四国

社会人としての心構え、企業人としての必要な基礎知識等を学ぶ

「新入社員セミナー　2024」

本所では、会員事業所の新入社員・若手社員を対象に「新入社員セミナー2024」を、3月21日(木)・22日(金) の2日間、呉商工会議所において開催した。

セミナーは、社会人としての心構え、企業人としての基礎知識等を習得して頂くことを目的に毎年実施しているもので、今年は男女15名が参加した。

呉商工会議所新入社員セミナー　アンケート調査結果

新入社員は「入社後の悩みは、良好な人間関係が築けるか。
会社を選んだ理由第1位は、志望業界！」

新入社員の考えや価値観の傾向を明らかにすることを目的として、本所主催の新入社員セミナーを受講した方々を対象に、アンケート調査を行った。

調査日：令和6年3月21日・22日
調査方法：本所「新入社員セミナー」受講者15名にアンケート用紙を配布
回答者数：12名（回答率80%）

回答者の内訳

性　別
男性…8
女性…4

年　齢
20歳未満……5
20歳～25歳…7

生活形態
家族と同居……11
ひとり暮らし…1

会社を選んだ基準は何ですか？
1位　志望業界

仕事とプライベートのどちらを優先したいですか？
1位　どちらかといえばプライベート

出世したいと思いますか？
1位　どちらかといえば出世したい

仕事・職場環境に関して不安はありますか？
1位　良好な人間関係が築けるか

今後のキャリアプランについて、どう考えていますか？
1位　できれば今の会社で働き続けたい

会社の直属の上司に求めるものは何ですか？
1位　困った時に助けてくれる

自信のあるものはありますか？
1位　協調性

すぐそばに、いつも。

もみじ銀行 スマホポータルアプリ
口座開設、振込もできる便利なスマホポータルアプリ

スマホポータルアプリのお問い合わせは
ヘルプデスク 0120-811-630
受付時間／7:00～23:00（平日・土日祝）

アプリのダウンロードはこちらから（無料）

おかげさまで100th もみじ銀行
この世界で。この街で。このじぶん。 YMfg

呉自社商品開発協議会（KIT21）より
「2024みんなの夢・アイディアコンテスト」

呉自社商品開発協議会（会長　大賀敏明氏）及び、みんなの夢・アイディアコンテスト実行委員会（委員長　山路惠司氏）は、今年も「2024みんなの夢・アイディアコンテスト」を実施致します。

本コンテストは次世代を担う子どもたちに新しい価値を創造する楽しさや、思いを形にしていく「ワクワク感」を体験することで、地域産業の根幹である「ものづくり」に興味を持ち、育てることを目的とし2010年度からスタートし今年で15回目を迎え、のべ18,371件の応募をいただいております。

円滑な運営の為、多くの皆様から協賛と賞の提供をお待ちしております、ぜひともご応募の程宜しくお願い致します。

「協賛」のお願い

年々応募者も増えてきており、より多くの皆さまの協賛をお願い致します。

協賛金額　一口　5,000円（何口でもかまいません）

申込期限　令和６年５月15日（水）

協賛金
申込ＱＲコード

上記協賛金の募集とは別に「夢の応援団」として「スポンサー賞」、「試作賞」の提供を次のとおり募集しております。

「スポンサー賞」：各企業様の業務と関連した素敵なアイディアなどに、御社の名前を冠とした賞を提供、授賞頂きます。

「試作賞」：子供たちの夢やアイディアを御社の技術や知恵で形にして、翌年授賞して頂きます。

「スポンサー賞」・「試作賞」の申し込み

申込期限　令和６年5月31日(金)

「スポンサー賞」「試作賞」
申込ＱＲコード

過去の試作品例

油ハネをガード
「まもるくん」

手洗いをたのしく
「ハッピーハンドウォッシュ」

小鳥のエサと殻を分別
「小鳥用エサ箱クリーナー」

【問合せ先】

みんなの夢・アイディアコンテスト実行委員会　TEL：0823-73-3767

ハマダベンディングサービス㈱　090-4149-9730

詳しいご案内はこちらを参照してください。

協賛ご案内
ＱＲコード

「スポンサー賞」・「試作賞」
ご案内ＱＲコード

土木建築基礎工事（各種場所打杭工事）・土木一式工事
施工は実績と信頼の
山陽土木㈱
代表取締役　竹内　園美

本　　社：〒737-0141
広島県呉市広大新開３丁目４番17号
TEL：(0823) 73-2188　FAX：(0823) 73-2189

広島営業所：〒735-0013
広島県安芸郡府中町浜田３丁目８番20号
TEL：(082) 286-1061　FAX：(082) 286-1062

黒瀬機材センター：〒739-2622
広島県東広島市黒瀬町乃美尾1380番－1

E-mail：sanyo-do@arion.ocn.ne.jp
URL：https://sanyo-doboku.com

業務のDX化なら
コトブキソリューションにご相談ください

JUSTSYSTEMS社の JUST.DB を使って、
エクセルで管理している様々な業務を簡単にシステム化することができます。

顧客管理 | 案件管理 | 日程管理 | 人事管理 | ワークフロー

etc…

別システムとの連携も可能です！

JUST.DB とは
株式会社JUSTSYSTEMSが提供している
ノーコードクラウドデータベースです。

利用料　月額 99,000円～
（同時接続ライセンス5）

https://www.justsystems.com/jp/products/justdb/

人材不足で自社での導入が難しい場合、
コトブキソリューションが導入・設定のお手伝いを致します。

https://www.ksol.jp/product/justdb/index.html

今なら！

広島県の補助金に間に合います！

「デジタルサービス活用型人手不足対策事業補助金」

導入費、設定費、システム利用料　合わせて150万円まで　（全額対象）
申請締め切り　**2024年5月17日**
※中小企業が対象です。補助金には審査があり、適用を保証するものではありません。

https://hiroshima-digital-hojokin.zendesk.com/hc/ja

KOTOBUKI SOLUTION

問い合わせ ｜ 株式会社コトブキソリューション ソリューション第3事業部　上田まで　Mail：ueda@ksol.jp　TEL：0823-21-4956

コトブキソリューションは２つの事業を行っています。

システム開発事業
拠点：本社（呉市）、広島支社（広島市）、東京支社（東京都新宿区）
WEBシステム、データベース、組み込み系開発等々
様々なシステム開発を行っています。

ゲーム事業
拠点：東広島スタジオ（東広島市）、大阪スタジオ（大阪府吹田市）
ブランド名KEMCO（ケムコ）にて、ゲームの企画、開発、販売を行っています。

www.kemco.game

「ケムコ」で検索をしてみてください。私たちの作品を見ることができます。

株式会社コトブキソリューション
〒737-0046　広島県呉市中通2−6−6　寿工業ビル
TEL：0823-21-4956 ｜ お問い合わせメール：info@ksol.jp ｜ ホームページ：https://ksol.jp

詳しくはホームページをご確認ください。　コトブキソリューション　検索

今年もやります

共済制度キャンペーン2024

「商工会議所の損害保険制度」を活用しよう！

キャンペーン期間：**第１弾**　令和６年**５月10日～６月10日**

キャンペーン期間中、全国商工会議所**「業務災害補償プラン」**または、**「ビジネス総合保険制度」**に **新規でお申込み** いただいた皆様の中から、

カープ観戦ペアチケット または 豪華賞品 をプレゼント!!

〈取扱い損害保険会社〉

あいおいニッセイ同和損害保険（株）・損害保険ジャパン（株）
東京海上日動火災保険（株）・三井住友海上火災保険（株）

問合せ先：呉商工会議所
振興部地域振興課
TEL:21-0151（代）（内線 32）

お客様のニーズにあった商品をいつでもお届けできるよう、さまざまなアイテムを揃え、製造から販売、配送までトータルに対応しています。

包装業界の未来をリードする

朝日食品容器株式会社

■事業内容
【取り扱い品目】包装資材、食品容器、紙製品、各種化成品、ポリ・ラミネート製品、付属品、衛生商品
副資材、ラベル・シール、DTP商品、販促物、各種印刷物、店舗備品、厨房機器
什器備品、その他

【国内外製造・輸入品目】割箸製造・輸入、インジェクション製品・軟包装製品製造・輸入、折箱製造、
輸入木工製品、輸入食品、輸入雑貨、その他

□呉営業所
広島県呉市築地町4-29
TEL（0823）25－4141

□広島営業所
広島市西区草津港1丁目9番9号
TEL（082）270－4141

□山口営業所
山口市大字江崎字徳神2229－3
山口流通センター内
TEL（083）988－0836

□配送センター
東広島市黒瀬町大多田八畝ケ畑361
TEL（0823）82－2090

http://www.asahi-f-p.com

～　呉市内の中心部で利用しやすい　～
呉商工会議所の貸会議室・市民ギャラリーをご活用ください！

各種会議
講演会
研修会セミナー
軽運動
お稽古の教室
写真や絵の展示会

■　6階　大会議室　※平日のみ利用可能

定員100名　広さ199.71㎡

【貸出時間枠】① 9時00分～12時00分
② 12時30分～15時30分
③ 15時30分～18時30分
【利用料金】　各貸出枠毎に貸室料　564円（税抜き）

【6階　大会議室】

■　7階　小会議室　※平日のみ利用可能

定員30名　広さ55.52㎡

【貸出時間枠】① 9時00分～12時00分
② 12時30分～15時30分
③ 15時30分～18時30分
【利用料金】　各貸出枠毎に貸室料　282円（税抜き）

【7階　小会議室】

■　1階　市民ギャラリー

【利用料金】　無料
写真や絵画などの作品の展示に是非ご利用ください。

【1階　市民ギャラリー】

■　ご利用方法

① お電話で空き状況の確認
② ホームページから申込書をダウンロードしてFAXで送信
※貸会議室の利用料金につきましては、貸室料の他、別途空調使用料・清掃料金等をいただきます。
詳しくは、呉商工会議所のホームページでご確認ください（https://kurecci.or.jp/）

株式会社こっこーは、
持続可能な開発目標（SDGs）に
取り組んでいます。

かぎりあるものを、かぎりなく
COCCO

私たちは、
COMFORTABLE－人に心地よい環境をつくり、
CYCLE――資源を持続的に活かし、
COMMUNITY――地域と共に成長する
総合リサイクル・活性化企業です。

株式会社 こっこー
本社　〒737-0134　広島県呉市広多賀谷１丁目９番30号
TEL　(0823) 71-9191　　FAX　(0823) 73-7017
URL　https://www.cocco-at.jp/

呉市民公開講座（第42回日本脳腫瘍病理学会）のお知らせ

期　日：2024年5月26日日曜日　午前10時～11時

場　所：ビューポート・くれ

テーマ：脳の病気について（脳卒中・脳腫瘍・てんかんなど）

演　者：岡　秀宏　（呉市出身）

北里大学医学部脳神経外科学　教授

北里大学メデイカルセンター　統括副院長

※申し込みは不要です。**脳の病気について解りやすく解説して頂きますので**、頭の病気に、ご興味のある市民の方ならどなたでも。

参加費無料で当日会場に直接お越しください。

『商工会議所福祉制度キャンペーン』実施のお知らせ

ベストウイズクラブでは、「福祉制度キャンペーン」を4/1～6/28に実施いたします。

（※4/1～4/30はアクサ単独キャンペーンとして実施）

本キャンペーンは、『商工会議所福祉制度』を会員の皆様にご理解いただき、会員事業所の福祉向上にお役立ていただくことを主な目的としています。

『商工会議所福祉制度』は、経営者・役員の皆様の保障や退職金準備他、入院・介護・老後に備えた様々な保障ニーズにお応えするものです。

商工会議所職員とアクサ生命保険株式会社の担当社員がお伺いした際には、是非ご協力いただきますようお願い申しあげます。

※「ベストウイズクラブ」は、商工会議所共済制度・福祉制度の普及・推進を目的とし全国各地の商工会議所およびアクサ生命保険株式会社により運営されている組織です。

呉商工会議所　共済制度担当
－連絡先－　21－0151（内線32）

私たちは『安全』『安心』『快適』を形にします

ISO9001・14001・27001認証取得
Maintenance and Security on Buildings
BUILX ビルックス株式会社
〒737-0004　広島県呉市阿賀南1丁目8番49号
TEL（0823）74-5963　FAX（0823）74-2168

2024年3月「LOBO調査」結果

全国の商工会議所では、毎月、各産業の景気動向を調査するため、業種組合を対象にヒアリング調査（早期景気観測「LOBO」調査）を実施しており、2024年3月は、会員2,455企業に調査を実施した。

2024年3月の動向

業況DIは、コスト増の中、人手不足等で足踏み
先行きは、改善の期待高まるも、課題多く力強さ欠く

- **全産業合計の業況DIは、▲12.9（前月比±0.0ポイント）**
- 建設業は、住宅関連を中心に民間工事の不振が続き、悪化した。小売業は、物価高による消費者の買い控えの継続が重荷となり、悪化に転じた。一方、サービス業は、人手不足は継続するものの、国内外の観光需要増の恩恵を受けた飲食・宿泊業が下支えし、ほぼ横ばいとなった。製造業は、飲食品関係の需要増のほか、自動車関係も堅調に推移し、改善となり、卸売業も、製造業にけん引され、改善した。
- 日経平均株価の最高値更新等、景気回復の兆しが見える一方、物価の高止まりや円安基調等によるコスト増が継続している。また、人手不足による受注機会の損失やコスト増に見合う価格転嫁もできておらず、業況は足踏みとなった。

- **先行き見通しDIは、▲12.2（今月比＋0.7ポイント）**
- 新年度の歓送迎会や企業の新たな設備投資需要の増加等による国内需要の拡大、政府の令和６年度事業による経済活性化等、改善への期待感がうかがえる。
- 一方、物流費の高騰や人材確保に向けた賃上げ等、企業負担は増加が継続している。加えて、人材確保や生産性向上、労務費を含む価格転嫁など、対応するべき課題が多く、先行きは力強さを欠いている。

業種別の動向

前月と比べたDI値の動き　↗改善　→ほぼ横ばい　↘悪化

↘ 建設業	資材価格が高止まりする中、住宅関係を中心に民間工事の不振が継続しており、悪化。働き方改革関連法の施行が来月に迫る中、人材確保に向け賃上げに取り組むも、技術者等の専門人材の採用に苦慮する声が聞かれた。
↗ 製造業	人材確保に向けた賃上げや円安による輸入部材の高騰に伴うコスト増は継続しているものの、インバウンド・国内観光需要の恩恵を受ける飲食・宿泊業向けの飲食品関係のほか、堅調に推移する自動車関係がけん引し、改善。
↗ 卸売業	輸送費等の高騰に加え、消費者の買い控えにより日用品等の荷動きは低調なものの、自動車関係の製造業からの引き合い増加や、飲食・宿泊業向けの堅調な需要に下支えされ、改善。
↘ 小売業	新生活用品等の特需はあるものの、仕入価格やエネルギー価格の高止まりに加え、人材確保に向けた賃上げ等でコスト増が継続する中、物価高による消費者の買い控えにより専門小売店を中心に、悪化。
→ サービス業	深刻な人手不足により需要増に対応が追い付いていない状況は継続しているものの、インバウンド・国内観光需要の増加の恩恵を受ける飲食・宿泊業が下支えし、ほぼ横ばい。

工作機械・産業機械・計測機器・物流装置・油圧機器
切削工具・作業工具・環境機器・ロボット関連
（情報と技術とスピードで地域に貢献する）
大幸産業株式会社
本社　737-0051　呉市中央5丁目8－13　TEL 0823-24-1313
広島支店　730-0823　広島市中区吉島西1－10－4　TEL 082-545-3100
東広島営業所　739-0014　東広島市西条昭和町7－6　TEL 082-420-8100

コーヒーブレイク

ビジネス書ベストセラーズ

〔㈱紀伊國屋書店　広島店調べ〕

〈調査期間3／25～3／31〉

順位	書名	著者	出版社	税込価格
❶	わが投資術 市場は誰に微笑むか	清原 達郎	講談社	1,980
❷	書いてはいけない	森永 卓郎	三五館シンシャ	1,650
❸	87歳、現役トレーダーシゲルさんの教え	藤本 茂	ダイヤモンド社	1,760
❹	日本人論（ゴーマニズム宣言 SPECIAL）	小林 よしのり	扶桑社	1,650
❺	小さいことにくよくよするな！	リチャード・カールソン 小沢 瑞穂	サンマーク出版	1,760
❻	科学がつきとめた「運のいい人」	中野 信子	サンマーク出版	1,650
❼	任せるコツ	山本 渉	すばる舎	1,650
❽	はじめての新NISA&iDeCo	頼藤 太希 高山 一恵	成美堂出版	1,430
❾	頭のいい人が話す前に考えていること	安達 裕哉	ダイヤモンド社	1,650
❿	感情に振り回されないレッスン	中野 信子	プレジデント社	2,420

職場のかんたんメンタルヘルス

「メールでのクレームへの対処法」

メールなどを通じて、クレームが入ることが多くなっていると思います。このように、相手とのやりとりがマイナススタートとなる場合は、さらなる火種をつくらないよう慎重に対応しなくてはなりません。そのためには、こちらの意向を理解してもらえるよう「相手の気持ちを意識した文面」「分かりやすく受け止めやすい表現」にする必要があります。そのポイントについてお伝えします。

不備やトラブルがあった場合は、事実関係の確認や説明も重要なのですが、まずは相手が訴える主感情を見極めることが大切です。事実よりも先に、相手の感情にフォーカスすることです。例えば、「不信感」「怒り」「不安」「焦り」などの気持ちを見極めて、緩和する方法はただ一つ。「受け止めること」です。

「どういうつもりですか?!」というような怒りのこもった質問形式のメールに関しては、問いに真摯（しんし）に答えようとすればするほど「そんなつもりではない」と、こちらの言い分を並べてしまいがちです。しかし、それでは逆効果です。相手は、こちらの思いや都合などに関心はありません。答えて良いのは、例えば手続きの方法など、事実の問い合わせに対してのみです。単なる「確認事項」や「方法」といった内容であれば、速やかに答えてください。しかし、姿勢や思いなどに関する問いには、「答える」のではなく「応える」ことが大切です。相手が伝えてきた内容を、そのままのフレーズを使って受け止める表現が必要です。訴えている気持ちが受け止められたか否かが、それ以降の状況に大きな影響を及ぼします。

その上で、なぜそのような状況になったのかを伝えることも必要なのですが、人は相手からの言い訳を拒否する傾向があります。言い訳は、マイナスイメージで捉えられやすく、責任転嫁していると認識されやすいからです。言い訳と捉えられないようにするためには、「○○と思っていた」などの感情論をできるだけ避けることです。事実を先行させ、簡潔に伝えることを心掛けましょう。事実を伝えることは説明することであり、「実際に何が起きたのか」を知りたい欲求に応えることになります。

ただし要領を得ないと、原因も分からず謝罪しているのかと、さらに怒りを買う場合がありますので、トラブルの原因をあやふやにせず、不手際や失敗など、ミスの原因を端的に伝えましょう。その結果、相手に受け入れられやすくなり、さらなるクレームを避けることにつながるのです。

日本メンタルアップ支援機構　代表理事
大野　萌子

「食」を通して幸せづくりをお手伝い
糧配
RYOHAI
糧配本部
食堂事業部
みなと青果
燃料部
営業部
株式会社 糧配　呉市光町8-7　(0823)23-1234

マル経融資制度

小規模事業者の経営改善をサポートするため、本所が日本政策金融公庫に推薦し、**無担保・無保証人・低利**で借りられる公的融資制度です。お気軽にご相談下さい。

マル経資金

（令和６年５月１日現在）

限度額	２，０００万円
利率	年 **1.08%**（利率は金融情勢によって変わることがあります）
返済期間	運転資金７年以内・設備資金 10 年以内
担保・保証人	不　要

ご利用いただける方

- **従業員数**　常時使用する従業員が 20 人以下（商業、サービス業の場合は５人以下）の法人、個人事業主の方。（但し、会社役員、家族従業員、アルバイト等は除く）
- **事業年数**　市内で１年以上事業をされている方
- **納税**　所得税（法人税）、事業税、住民税（県・市）を完納されている方
- **資格**　原則として6ヶ月以前から商工会議所の経営指導を受けておられること
- **提出書類**　前期・前々期の決算書（控）、確定申告書（控）ほか

運転資金　商品（材料）の仕入資金　買掛金（手形）の決済資金　諸経費の支払資金……など

設備資金　工場・店舗の改装　車両の購入　機械設備の購入……など

◎詳しくは、**中小企業相談部　☎21－0151**

会議所会員向け融資　リーグ保証制度

令和６年５月１日現在

制度名／取扱機関	貸付限度額	利　率	返済期間	保証人・担保
リーグ保証制度（広島県信用保証協会）〈各金融機関〉	**500 万円** 事業資金（運転資金、設備資金）	・金融機関所定の利率 ・保証料率（年 0.45%～1.90%）	７年以内（据置期間６ヶ月以内含む）	保証人：原則法人代表者以外は不要。担保：不要

◎詳しくは、中小企業相談部（☎ 21･0151）

人と環境にやさしい企業をめざす

安全で快適に暮らせる街を創造するため、
これからも、環境対策やバリアフリー化を推進します。

広島電鉄株式会社　〒730-8610　広島市中区東千田町二丁目9-29
ひろでんコールセンター　0570－550700（ナビダイヤル）
URL https://www.hiroden.co.jp/

呉の景気観測（DI 方式）

令和6年3月調査結果

呉市の景況は、製造業は悪化の推移、非製造業はやや改善。

－年末には人流がコロナ前に戻ったが、人件費・原材料価格上昇など、楽観視できない状況続く－

呉商工会議所

郵送によるアンケート調査
調査内容　景況のほか、生産額・売上額など
　　１０項目について
令和6年3月を前年同月と比較
令和6年4月～ 6月の先行き見通しを令和6年3月と比較
調査時期　3月中・下旬
調査対象　呉市内の業種別主力企業100社
　　（回答74社、回収率74.0%）

【DI 方式について】
DI（ディフュージョン・インデックス）は、各調査項目について判断の状況を示す。
ゼロを基準として、プラスの値は景気の上向き傾向（「良い」）をあらわし、マイナスの数値は景気の下向き傾向（「悪い」）をあらわす。
DI ＝（増加・好転等「良い」の回答割合）
　　－（減少・悪化等「悪い」の回答割合）

・**３月の景況**を見ると、下の表の通り、
総合（全業種）DI（良い－悪い）は△ 5.3 →△ 8.1 と、全体では前期に比べ、1.8 ポイント悪化の推移。
業種別では、製造業は、63.6% の企業が横ばいの回答で、DI は△ 7.3 →△ 18.2 と 10.9 ポイントと大幅に悪化。
非製造業は、66.7% の企業が横ばいの回答で、DI は△ 2.9 → 6.7 と 9.6 ポイント改善。

・**４～６月の先行き見通し**では、
総合（全業種）DI は△ 11.8 →△ 10.8 と 1 ポイント改善する見通し。
業種別では、製造業は、DI は△ 12.2 →△ 15.9 と 3.7 ポイント悪化する見通し。
非製造業は、DI は△ 11.4 →△ 3.3 と 8.1 ポイント改善する見通し。

総合（全業種）では、△ 5.3 →△ 8.1 と、呉市の景況は前期に比べ、1.8 ポイント悪化の推移。来期は、△ 11.8 →△ 10.8 と、1.0 ポイント改善の見通し。
業種別概況は、製造業は悪化し、非製造業は改善している。３月調査による令和６年４～６月先行き DI 数値は、令和５年 12 月調査による令和６年１～３月先行き見通しに比べて製造は悪化。非製造業は改善する見通しで推移する予測。
呉市の景況は、製造業は大幅に悪化し、非製造業はやや改善した動きになっている。製造業は、自動車関連では取引先の不祥事での操業停止や能登半島地震の影響で取引先の工場が休業した為売上が減少した。造船関連は「通年の操業が確定している」飛行機部品関連は「引き合いが多く順調な推移が見込まれる」等明るい兆しも見られるが、全体として資材の高騰や、中国の景気衰退など海外輸出に不安がある状態で前回より実績が悪化している。非製造業では、卸売業が造船関連と自動車関連が好調。建設業は「仕入れ価格の上昇と人件費の高騰で利益が減少」等厳しい状況が続く。小売業においては年末に比べ、人流が少なくなっているので「リフォームなど客単価を上げて前年売り上げを維持」「競合店が多数出店による売上減」等厳しい状況。サービス業は、宿泊は全国旅行支援があるときは駆け込み需要があったが、現在は観光需要が激減している。
来期の景況は、造船関連は４年先まで受注があり好調であるが、自動車関連を中心にした製造業では、原材料価格・人件費の上昇による先行きの不透明さが増している。非製造業では、ヤマトミュージアムの改装休館による呉市への観光客の減少が懸念される。又、海外の不透明さや人件費の上昇等による楽観視できない状況が続く。

業種別景況 DI

	2023 年 12 月 実績	2024 年 3 月 実績	今期 回答社数構成比（%） 好転	横ばい	悪化	12 月調 1～3 月 見通し	3 月調 4～6 月 見通し	来期 回答社数構成比（%） 好転	横ばい	悪化
総合（全業種）	△ 5.3	△ 8.1	13.5	64.9	21.6	△ 11.8	△ 10.8	10.8	67.6	21.6
製造業	△ 7.3	△ 18.2	9.1	63.6	27.3	△ 12.2	△ 15.9	4.5	75.0	20.5
非製造業	△ 2.9	△ 6.7	20.0	66.7	13.3	△ 11.4	△ 3.3	20.0	56.7	23.3
建設業	0.0	16.7	16.7	83.3	0	△ 14.3	0.0	16.7	66.7	16.7
卸売業	△ 6.7	20.0	30.0	60.0	10.0	△ 20.0	△ 30.0	10.0	50.0	40.0
小売業	△ 25.0	△ 40.0	0.0	60.0	40.0	△ 25.0	0.0	20.0	60.0	20.0
サービス業	11.1	11.1	22.2	66.7	11.1	11.1	22.2	33.3	55.6	11.1

業種 DI の推移

（R４.３～R６.３）

	R4.3	R4.6	R4.9	R4.12	R5.3	R5.6	R5.9	R5.12	R6.3
総合業種	△ 23.7	△ 12.8	△ 9.2	△ 3.9	15.6	△ 3.7	△ 2.6	△ 5.3	△ 8.1
製造業	△ 21.4	△ 11.9	2.3	9.3	20.5	△ 6.7	△ 4.4	△ 7.3	△ 18.2
非製造業	△ 26.5	△ 13.9	△ 25.0	△ 21.2	9.1	0.0	0.0	△ 2.9	6.7

会議所の動き 4 April

2日　活性化プロジェクト委員会正副委員長会議▷海上幕僚長が来所▷呉みなと祭ステージ・バザール部門説明会
4日　呉みなと祭パレード参加者説明会
5日　正副会長会議▷呉海自カレー出航式▷海上保安大学校長が来所
8日　海上自衛隊一般海曹候補生課程及び自衛官候補生課程入隊式
10日　海上保安大学校本科・初任科入学式及び特修科入学式、特修科研修生入校式
11日　練習艦隊壮行会打合せ
12日　小規模事業経営支援事業費補助金実績報告ヒアリング
15日　第六潜水艇殉難第115回追悼式▷練習艦隊近海練習航海帰港歓迎行事
16日　呉みなと祭パレード・警備打合せ会議、呉みなと祭運営会議
17日　日商産業経済、国際経済、国民生活・運営合同委員会▷日商観光、地域活性化、労働、情報化合同委員会▷広島経済同友会正副委員長・支部長会議▷呉地域中小企業支援センター完了検査
18日　練習艦隊壮行会▷日商常議員会▷日商中小企業委員会▷広島ガス㈱会長・社長が来所▷呉商工会議所　日商損害保険制度　損害保険会社担当者会議
19日　練習艦隊艦上レセプション▷海上自衛隊第一潜水隊群司令が来所▷海上自衛隊練習艦隊司令官が来所
20日　広島経済同友会呉支部幹事会・定時総会・講演会・懇親会
21日　呉商工会議所創立100周年プレ事業(海上自衛隊呉地方隊創設70周年記念事業)
22日　広島県立呉商業高等学校運営協議会▷海上保安大学校練習船こじま遠洋航海出港式▷地域産品開発支援事業説明会
23日　県連事務局長会議▷五洋建設へ要望
24日　呉みなと祭実行委員会
29日　第67回呉みなと祭▷台湾基隆市訪問団歓迎晩餐会

県税事務所からのお知らせ

自動車税の納期限は 5月31日（金）です。

自動車税（種別割）の納期限は５月31日（金）です。５月の連休明けに納税通知書を郵送していますので、納期限までに納付してください。

スマホからキャッシュレスで 納付も可能となってます。

自動車税の納付には、スマートフォン決済アプリ（※）、クレジットカード、インターネットバンキングなどが利用できます。

但し、キャッシュレス納付の場合、 領収証書や車検用納税証明書は発行されませんのでご注意ください。

詳しくは、地方税お支払サイトをご確認ください。

詳しくはこちら
地方税お支払サイト
（利用者向けホームページ）
https://www.payment.eltax.lta.go.jp/

QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です

※ PayPay、楽天ペイ、auPAY、ｄ払いなど、約20種類が対応しています。
納付書表面のeL-QR(QRコード)を各種スマホ決済アプリで直接読みとって納付してください。

問合せ先　西部県税事務所　呉分室
電話０８２３-２２-５４００(代)

一人ひとりの「人間力」がコトブキ技研工業の「原動力」です。

誠
お客様ニーズに真心をもって
迅速な対応を目指します

和
率直に議論し、結論に至れば
目標に向かい一致団結します

進
何事にも失敗を恐れず
新しいチャンスに挑戦します

コトブキ技研工業株式会社
KEMCO　コトブキ技研　検索

広事業所／広島県呉市広白岳1-2-2（ＪＲ広駅南側）
本社（東京営業所）／東京都新宿区新宿1-8-1 大橋御苑駅ビル
大阪支店／大阪府大阪市淀川区西中島7-1-5 辰野新大阪ビル
阿賀工場／広島県呉市阿賀中央5-2-21

林野庁長官賞 受賞
ハイブリッド・ビーム
国産スギを使用した
構造用異樹種集成材

㊐中国木材株式会社
0120-707-141
http://www.chugokumokuzai.co.jp

中国木材は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

国産材の活用が日本の森を救います。

一人ひとりの「人間力」がコトブキ技研工業の「原動力」です。

誠
お客様ニーズに真心をもって
迅速な対応を目指します

和
率直に議論し、結論に至れば
目標に向かい一致団結します

進
何事にも失敗を恐れず
新しいチャンスに挑戦します

コトブキ技研工業株式会社
KEMCO
コトブキ技研 検索

広 事 業 所 ／ 広島県呉市広白岳1-2-2（ＪＲ広駅南側）
本社（東京営業所） ／ 東京都新宿区新宿1-8-1 大橋御苑駅ビル
大 阪 支 店 ／ 大阪府大阪市淀川区西中島7-1-5 辰野新大阪ビル
阿 賀 工 場 ／ 広島県呉市阿賀中央5-2-21

大切な時を記す。

人や企業が歩んできた様々な足跡を、
書籍という形で記録し永きにわたり保存する大切さが、
今、あらためて見直されています。
本造り七十余年の実績と、
最新鋭のフルデジタル設備を誇る当社で、
大切な歴史や、かけがえのない作品を、
一冊の本にまとめてみませんか。
経験豊かなスタッフが、
企画、編集から仕上がりまで
トータルにお手伝いさせていただきます。

1 自分史
2 社史
3 名簿
4 写真集
5 画集
6 歌集
7 句集
8 復刻本 等

株式会社ユニックス呉本社
〒737-0143 呉市広白石1丁目2-34 TEL(0823)72-8000
広島オフリンセンター TEL(0823)77-2222
東京支店 TEL(03)5960-4756
大阪支店 TEL(06)4964-7722
unix
www.unix-press.com/

商品ラインナップ

呉大和しいたけは
美容と健康に 最強の食材です
KUREYAMATO

◆かしこ
しいたけ、かつおぶし、昆布を黄金比率でブレンドして、美容と健康にグレードUPしました。味噌汁やお料理にふりかけてお召し上がり下さい。

◆汐ふきしいたけ
ビールのおつまみやおにぎりの具にも最適！

◆炊き込みご飯の素
ご飯と一緒に炊くだけで美味しい炊き込みご飯の出来あがり！

◆塩かしこ
天ぷら、かつおのタタキ、焼肉などにトッピングしてお召し上がり下さい。

◆生しいたけ・乾燥しいたけもございます。

障がい者就労継続支援A型事業所
株式会社 あすなろ
ケーシーエスグループ
呉市広町4561番地
☎0823-71-3113

呉商工会議所報6月号（No.831）　令和6年6月10日発行（毎月10日発行）
発行所　呉市本通4丁目7―1　☎（0823）21―0151　FAX（0823）25―5544　定価　200円（会員については会費に含まれます。）
ホームページURL：http://www.kurecci.or.jp　E-mail：info@kurecci.or.jp

呉のまちとともに
歩んできた建設会社
おかげさまで
創業103周年

大之木建設株式会社

ISO9001, ISO14001, OHSAS18001 取得

顧客の満足する安全・安心かつ良質な
構築物、サービスを提供し
社業の発展を通じて社会に貢献する

本　　社 / 〒737-8502　呉市中央3丁目12番4号
TEL (0823)26-1511　FAX (0823)22-2405
広島支社 / 〒733-0011　広島市西区横川町2丁目10番21号
TEL (082)231-5244　FAX (082)294-6475
支　　店 / 東京
営 業 所 / 大阪・松山・山口・東広島・廿日市
ホームページURL http://www.onoki.co.jp/

ONOKI